



LA IMPORTANCIA DE LA

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

EN LA EMPRESA : ALGUNOS DATOS



---

# Estado de la CUESTIÓN

En la era de la inteligencia artificial , el 74% de los ejecutivos, y el 58% de empleados de base, creen que la inteligencia emocional, se convertirá en una competencia fundamental.

Necesitamos personas en el ámbito laboral, que pueden conectar con otros, demostrar empatía y entendimiento, y que entiendan la esfera emocional, de todo ello. Más que nunca, la inteligencia emocional no es algo retórico y abstracto, sino que se posiciona como una habilidad central, para el futuro.

En una entrevista de liderazgo, del año 2007, cuando se preguntaba por las mayores dificultades que se encontraban en el trabajo, los líderes respondían que el 76 % eran cuestiones sobre personas/relacionales, y sólo el 24 % eran cuestiones financieras o técnicas.

Así y todo, encuestas han constatado también, la desconexión entre aquello que se dice valorar en la empresa, y lo que realmente se hace. Lo que confirmaría incluso más, su creciente importancia.

Algunos estudios y meta-análisis, dan soporte, a que la inteligencia emocional puede ser entrenada, como una competencia, en el ámbito laboral. Por ejemplo, el meta-análisis realizado por Mattingly y Kraiger (2019), y también se han extraído algunas conclusiones de los factores que propician el éxito de ese entrenamiento, como en el meta-análisis de Hodzic et al. (2017). También, es casi intuitivo, poder entender que estas competencias tienen importancia, para nuestro entorno laboral. En definitiva, es una información que no podemos obviar, y en el mejor de los casos, debemos usarla a nuestro favor, para el desarrollo de las personas que trabajan en nuestra organización, y para competir con éxito, en un mercado cada vez más demandante.

---

¿Inteligencia emocional?

RESUMEN

Promueve el engagement, puede ser un predictor del desempeño laboral, tiene también incidencia sobre el bienestar subjetivo, y facilita el éxito del liderazgo. Fuente :The impact of emotional intelligence in the workplace, an evidence based review. PSI (2019).